



MÉTRICA

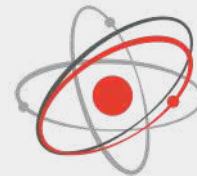
SOLUCIONES EN ENERGÍA CRÍTICA



MANTENIMIENTO



1	¿Qué hacemos?	3
2	Servicios	4
3	Cobertura Integral	5
4	Servicios a la medida	6
5	Presencia	7



1 | ¿Qué hacemos?

Nuestro compromiso va más allá de la venta de un producto, reconocemos la importancia de un soporte post venta sólido y confiable, por lo que nos esforzamos por realizar un seguimiento personalizado y continuo con nuestros clientes, prestando un servicio de calidad

- ✓ En Métrica, estamos comprometidos en brindar **soluciones integrales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.**
- ✓ Contamos con un **equipo técnico altamente cualificado**, cuya experiencia y dedicación garantizan un servicio de calidad inigualable.
- ✓ Nos especializamos en ofrecer **mantenimiento flexible y personalizado**, adaptado específicamente a las necesidades de nuestros clientes. Ya sea mediante opciones esporádicas para requerimientos puntuales o a través de contratos anuales para una cobertura continua y confiable, **estamos aquí para satisfacer sus necesidades de manera efectiva y eficiente.**





Mantenimiento Preventivo

Ofrecemos un servicio integral de mantenimiento preventivo para **equipos de respaldo, distribución y conversión de energía**, diseñado para garantizar su **funcionamiento óptimo** en todo momento. Ya sea mediante opciones **esporádicas para necesidades puntuales o a través de contratos anuales**. Inspecciones periódicas y ajustes necesarios para maximizar la fiabilidad y eficiencia de los sistemas



Mantenimiento Correctivo: (reparación)

OServicio especializado de mantenimiento correctivo para equipos fuera de línea o con mal funcionamiento. Nuestro enfoque se centra en **minimizar el tiempo de inactividad** mediante la **reparación in situ o el reemplazo rápido** de componentes averiados, asegurando así la pronta restauración de la operatividad del equipo.



Monitoreo Remoto

Implementamos un avanzado sistema de monitoreo continuo para identificar posibles problemas antes de que impacten las operaciones, proporcionando un **seguimiento en tiempo real del estado de funcionamiento**, asegurando que estemos al tanto minuto a minuto. Establecemos alarmas ante cualquier anomalía, permitiéndonos reaccionar rápidamente y brindar el apoyo necesario para realizar correcciones oportunas.



Servicios de Emergencia 24/7: (con contrato)

Brindamos un servicio especializado de **emergencia 24x7** especialmente diseñado para nuestros clientes **bajo contrato**. Nos destacamos por nuestra capacidad de realizar **intervenciones rápidas y resolver problemas críticos** en cualquier momento del día, asegurando que nuestros clientes cuenten con la asistencia necesaria para mantener la continuidad operativa de sus sistemas de respaldo de energía.

3 | Cobertura Integral



Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando un servicio confiable y de alta calidad. Somos capaces de brindar un servicio completo y profesional para todos los equipamientos de calidad de energía.

Calidad de energía y Almacenamiento

- ◆ UPS
- ◆ Bancos de Baterías

Conversión de Energía

- ◆ Inversores
- ◆ Rectificadores

Distribución de Energía

- ◆ Tableros Eléctricos
- ◆ RPP
- ◆ STS
- ◆ PDU

+18 MW

Bajo contrato anual de mantenimiento

Cobertura y respaldo en todo Chile, desde Arica hasta Punta Arenas, incluyendo Isla de Pascua

+1500

Servicios de mantenimiento anuales

+5000 msnm.

Trabajos realizados a altitudes superiores

4 | Servicios a la medida



El buen estado y aumento de la vida útil del equipamiento en respaldo de energía, también depende de un mantenimiento adecuado, con ello, la continuidad de abastecimiento eléctrico para los sistemas críticos será mucho más segura. Con nosotros, su tranquilidad energética está asegurada.

Técnicos altamente cualificados y certificados en nuestras marcas representadas:

- ◆ Riello
- ◆ EATON
- ◆ ABB (General Electric)
- ◆ Gamatronic
- ◆ ActivePower.

Convenios con especialistas de otras marcas específicas.



Mantenimiento y reparaciones



**Pruebas SAT
Pruebas FAT**



Asistencia Técnica



Instalación y puesta en marcha



Servicio en Terreno

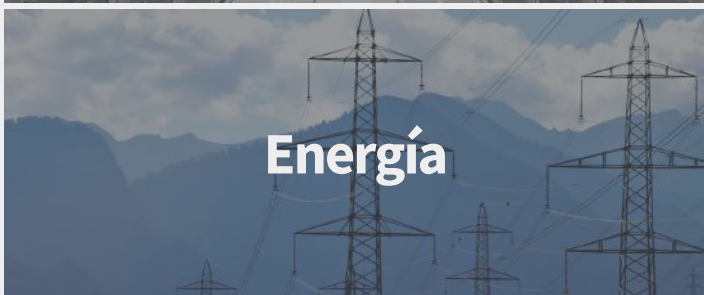
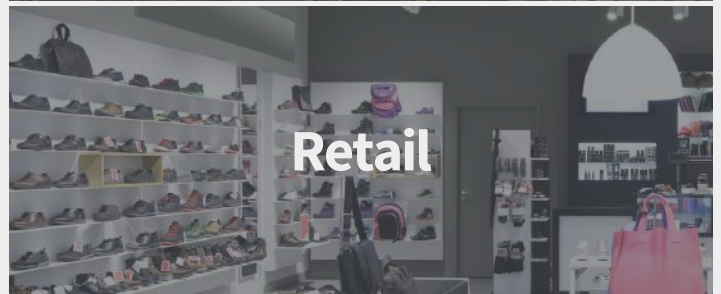
¿Qué incluyen nuestros servicios o alcances de los contratos?

- ✓ Mantenimiento periódico y correctivo 7x24
- ✓ Kit de repuestos y equipos de reemplazo
- ✓ Diagnóstico y atención personalizada
- ✓ Capacitación gratuita y arriendo de equipos
- ✓ Informes y soporte flexibles

5 | Presencia



Con más de 30 años de experiencia, estamos orgullosos de ser un referente en diversas industrias, ofreciendo soluciones confiables y personalizadas en sectores clave como estos.





MÉTRICA

SOLUCIONES EN ENERGÍA CRÍTICA

Dirección

Aysén 480, Macul, Santiago, Chile

Contacto

www.metrica.cl
ventas@metrica.cl
(+56) 2 27153100